जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड

(जन–सम्पर्क अनुभाग)

(प्रेस विज्ञप्ति)

जयपुर जिला वृत में विद्युत चौपाल का आयोजन 28 फरवरी को

जनवरी माह तक प्राप्त शिकायतों का शत–प्रतिशत समाधान

जयपुर, 27 फरवरी। जयपुर जिला वृत में ग्रामीण क्षेत्र के विद्युत उपभोक्ताओं की बिजली से सम्बन्धित समस्याओं के मौके पर ही त्वरिक समाधान के लिए मंगलवार 28 फरवरी, 2012 को 33/11 के.वी. के 21 ग्रिड सब–स्टेशनो पर विद्युत चौपाल आयोजित की जाएगी। चालू वित्तीय वर्ष में माह जनवरी, 2012 तक वृत के क्षेत्राधीन 21 उप–खण्डों में 915 विद्युत चौपालों का आयोजन किया गया, जिसमें उपभोक्ताओं से छह हजार पांच सौ छियासठ शिकायतें प्राप्त हुई थी, जिनका शत–प्रतिशत समाधान कर दिया गया है।

जयपुर जिला वृत के अधीक्षण अभियन्ता श्री एस. के. सौंखिया ने बताया कि मंगलवार 28 फरवरी, 2012 को 33/11 केवी. उपकेन्द्र ढ़ण्ड, खोरा बीसल, जमवारामगढ, तूंगा, पवांलीया, पीपला, चाकसू, बगरु रावान, अनुपपुरा, रुण्डल, ढोढसर, पुनाना, धानौता, सांभर लेक, बागावास, खेजड़ावास, बोबास, खोरी, भाबरु, नांगल पंडितपुरा एवं भैंसलाना उप केन्द्रों पर विद्युत चौपाल का आयोजन किया जाएगा।

श्री सौंखियां ने बताया कि वृत के सभी उपखण्डों के अन्तर्गत स्थापित 33/11 केवी. उपकेन्द्रों पर माह, अप्रेल से जनवरी, 2012 तक आयोजित नो सौ पन्द्रह विद्युत चौपालों में विद्युत उपभोक्ताओं से बिजली बिल से सम्बन्धित 2064 एवं अन्य 4502 शिकायतें प्राप्त हुई थी। सभी शिकायतों का समाधान किया जा चुका है।

उन्होनें बताया कि माह के प्रत्येक मंगलवार को निर्धारित सब–स्टेशनों पर आयोजित होने वाली विद्युत चौपालों में बिजली कनेक्शन, शिफ्टिंग, लोड बढाने, मीटर, विद्युत बिल, वोल्टेज, ट्रांसफार्मर जलने, ढीले तारों सम्बन्धी एवं अन्य शिकायतों का यथा संभव मौके पर ही समाधान करने का प्रयास किया जाएगा। जिन समस्याओं का समाधान मौके पर संभव नही होगा, उनका दिए गए निर्धारित समय में समाधान किया जाएगा।

श्री सौंखिया ने बताया कि उपभोक्ताओं को शिकायत दर्ज करवाने के लिए वृत कार्यालय में टोल–फ्री टेलीफोन की सुविधा भी प्रदान की गई है, जिसका नम्बर 2200505 है। वृत के विद्युत उपभोक्ताओं से अपील है कि मंगलवार को 33/11 केवी उप–केन्द्र पर आयोजित होने वाली विद्युत चौपाल में आएं और मौके पर बिजली से सम्बन्धित समस्याओं का समाधान पाएं।

———

प्रेस विज्ञप्ति संख्या– 282/2012