जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन–सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

विद्युत व्यवधान सम्बन्धी शिकायतों का पंजीकरण एसएमएस द्वारा

मैसेज करें मोबाईल नम्बर 9413386400 अथवा 9413386401

जयपुर, 27 मई। जयपुर नगर वृत में विद्युत आपूर्ति में व्यवधान सम्बन्धी शिकायतों को दर्ज कराने के लिए कॉल सेन्टर के दूरभाष नम्बरों के व्यस्त रहने पर उपभोक्ता एसएमएस से भी अपनी शिकायत का पंजीयन करवा कर उसका शीघ्र निस्तारण करवा सकते हैं। यह सुविधा गत एक वर्ष से जयपुर शहर के उपभोक्ताओं को उपलब्ध करवाई हुई है। एसएमएस से प्राप्त शिकायत के पंजीकरण की सूचना उपभोक्ता को भी प्रेषित की जाएगी।

जयपुर नगर वृत के अधीक्षण अभियन्ता श्री एस.के.सौंखिया ने बताया कि उपभोक्ता को विद्युत आपूर्ति में व्यवधान सम्बन्धी शिकायतों के पंजीकरण के लिए अपने मोबाईल के मैसेज बाक्स में **PI** (पावर इंटरप्शन) लिखकर केवल उपखण्ड का कोड एवं खाता संख्या टाईप करना होगा एवं इसे मोबाईल नम्बर 9413386400 अथवा 9413386401 पर भेजना होगा।

उन्होंने बताया कि इसके अतिरिक्त **PI** (पावर इंटरप्शन) टाईप कर उपभोक्ता अपना नाम मय पूर्ण पता व लैण्डमार्क लिखकर भी एसएमएस के द्वारा विद्युत व्यवधान से सम्बन्धित शिकायत दर्ज करा सकते हैं।

श्री सौंखिया ने बताया कि विद्युत आपूर्ति में व्यवधान सम्बन्धी शिकायतें कार्यरत कॉल सेन्टर के फोन नम्बर 155333 एवं 2208999 पर भी यथावत दर्ज होती रहेगी। इसके साथ ही यदि शिकायत का शीघ्र निस्तारण नही होता है तो उपभोक्ता अपने क्षेत्र के सहायक अभियन्ता अथवा अधिषाशी अभियन्ता से भी दूरभाष पर सम्पर्क कर अपनी शिकायत दर्ज करवा सकते हैं। उन्होंने बताया कि गत वर्ष जून में शुरु की गई इस सुविधा में एक माह तक तो शिकायतों के निवारण के लिए उपभोक्ताओं के मैसेज आए एवं उसके बाद मैसेज आना बन्द हो गया।

जयपुर शहर के विद्युत उपभोक्ताओं से अपील है कि वे कॉल सेन्टर के साथ ही इस सुविधा का भी उपयोग कर विद्युत आपूर्ति में व्यवधान सम्बन्धी अपनी शिकायतों का शीघ्र निस्तारण करवा सकते हैं।

––––

प्रेस विज्ञप्ति संख्या– 313/2012