जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन–सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

जयपुर शहर में मानसून के दौरान बिजली आपूर्ति के निर्देश

खण्ड स्तर पर भी शिकायत दर्ज कराने की व्यवस्था

जयपुर, 7 जुलाई। जयपुर शहर में मानसून के आगमन के साथ ही विद्युत आपूर्ति व्यवस्था में होने वाले व्यवधान के मध्यनजर जयपुर डिस्कॉम के अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक ने शहर के अभियन्ताओं के साथ बैठक कर बिजली आपूर्ति की समीक्षा की एवं अधिशाषी अभियन्ताओं को निर्देश दिए कि शिकायतों का शीघ्रता से निस्तारण करते हुए व्यक्तिगत स्तर पर निगरानी करें तथा बेहतर बिजली आपूर्ति व्यवस्था बनाए रखने के सभी सम्भव प्रयास करें।

श्री कुंजीलाल मीणा ने शनिवार को विद्युत भवन में जयपुर नगर वृत के अधिकारियों की बैठक ली, जिसमें मुख्य अभियन्ता, जयपुर नगर वृत के अधीक्षण अभियन्ता एवं सभी अधिशाषी अभियन्ता उपस्थित रहे। उन्होंने अधिकारियों से शहर में मानसून के दौरान बिजली के तंत्र में होने वाले सभी सम्भव व्यवधान के निराकरण के लिए किए गए प्रयासों की समीक्षा की व लाईनों एवं ट्रांसफार्मरों की मरम्मत के बारें में विस्तार से जानकारी ली तथा सभी अधिशाषी अभियन्ताओं को सख्त निर्देश दिए कि अपने–अपने खण्ड की विद्युत व्यवस्था बनाए रखने का पूरा सुपरविजन कर विद्युत लाईनों की अपेक्षित मरम्मत/सुधार कार्य सुनिश्चित करें, जिससे खराब मौसम में भी सभी शिकायतों का शीघ्रता से निस्तारण हो सके।

अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक ने अधिकारियों को निर्देश दिए कि उपभोक्ताओं की सुविधा को ध्यान में रखते हुए खण्ड स्तर पर भी विद्युत व्यवधान से सम्बन्धित शिकायतों को दर्ज करवाने की व्यवस्था करें। उन्होंने सांय 6 बजे से 10 बजे तक कॉल सेन्टर पर आने वाली शिकायतों की मानिटरिंग के लिए एक सहायक अभियन्ता को नियुक्त करने के निर्देश दिए ताकि शहर में सभी स्थानों पर की जा रही व्यवस्था की निगरानी हो सके व समय से व्यवस्था की जा सके।

विद्युत शिकायतों को दर्ज करवाने के लिए कॉल सेन्टर के दूरभाष नम्बर 2208999 के अलावा खण्ड स्तर पर भी निम्न टेलीफोन नम्बरों पर शिकायत दर्ज की जा सकेगी।

खण्ड का नाम	क्षेत्र	टेलीफोने नम्बर
सीडी–1	हसनपुरा, झोटवाड़ा, वैशाली नगर, चि़कूट, निर्माण नगर, सिरसी, बिन्दायका, अम्बाबाड़ी, आरपीए के आसपास	2231770
सीडी–2	जेएलएन मार्ग एवं अजमेर रोड के बीच का क्षेत्र	2563181
सीडी–3	रामनिवास बाग, रामगंज, तोपखाना चोकड़ी, जालूपुरा, एम.आई. रोड, बनीपार्क	2571613
सीडी–4	राजापार्क, जवाहरनगर, आदर्श नगर, मालवीया नगर, पुराना घाट, मोती डूंगरी रोड	2612895
सीडी–5	गलता गेट से शास्त्री नगर उत्तर दिशा का क्षेत्र एवं आमेर	2618460
सीडी–6	मानसरोवर, सांगानेर, प्रतापनगर, सीतापुरा, जगतपुरा	2797032

सीडी–7	वी.के.आई.ए., विद्याधर नगर, मुरलीपुरा, जोशी मार्ग, करधनी के आस पास का क्षेत्र	2232692

————

प्रेस विज्ञप्ति संख्या– 324/2012