



जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन-सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

जयपुर शहर में खण्ड स्तर पर दर्ज होगी विद्युत आपूर्ति सम्बन्धी शिकायतें

जयपुर, 6 अक्टूबर। जयपुर विद्युत वितरण निगम के जयपुर शहर वृत्त में विद्युत उपभोक्ताओं की बिजली आपूर्ति से सम्बन्धित शिकायतों को दर्ज कराने के लिए संचालित कॉल सेन्टर को मैसर्स कंप्यूकॉम लिमिटेड द्वारा शनिवार 06.10.12 से निलंबित कर दिया गया है। निगम अपने स्तर पर कॉलसेन्टर के लिए शीघ्र ही निविदा करने जा रहा है साथ ही तब तक अन्य एजेन्सी के द्वारा कॉल सेन्टर को चलाए जाने के प्रयास किये जाएंगे। वैकल्पिक व्यवस्था के तहत निगम द्वारा उपभोक्ताओं को अपनी बिजली आपूर्ति की शिकायतों को दर्ज कराने एवं उनके तुरंत समाधान हेतु जयपुर नगर वृत्त के 7 खंड कार्यालयों में 24 घंटे विद्युत शिकायत निवारण केन्द्र संचालित करने की व्यवस्था की गई है।

जयपुर नगर वृत्त के अधीक्षण अभियन्ता श्री एस.के.सौंखिया ने बताया कि जयपुर नगर वृत्त के खण्ड कार्यालयों में 24 घंटे संचालित इन विद्युत शिकायत निवारण केन्द्रों में उपभोक्ता अपनी विद्युत आपूर्ति संबंधी शिकायतें दर्ज करा कर उनका तुरन्त समाधान करवा सकते हैं। उन्होंने बताया कि किसी भी तरह की असुविधा होने पर उपभोक्ता संबंधित क्षेत्र के अधिशासी/सहायक अभियन्ता से भी संपर्क किया जा सकता है।

श्री सौंखिया ने बताया कि जयपुर शहर के विद्युत उपभोक्ता विद्युत आपूर्ति में व्यवधान सम्बन्धी शिकायतें खण्ड स्तर पर निम्न टेलीफोन/मोबाईल नम्बरों पर सम्पर्क कर दर्ज करवा सकते हैं।

नगर खण्ड शिकायत केन्द्र	क्षेत्र	टेलिफोन न0	मोबाइल न0
नगर खण्ड-प्रथम शिकायत केन्द्र	हसनपुरा, झोटवाडा, वैशाली नगर, चित्रकुट, निर्माण नगर, सिरसी, बिन्दायका अम्बाबाडी, आर.पी.ए., एवं आस पास का क्षेत्र	2231770	9414029402
नगर खण्ड-द्वितीय शिकायत केन्द्र	जेएलएन मार्ग, एवं अजमेर रोड के बीच का क्षेत्र	2563181	9414029403
नगर खण्ड-तृतीय शिकायत केन्द्र	रामनिवास बाग, रामगंज, तोपखाना, चौकडी, जालूपुरा, एम.आई.रोड, बनीपार्क एवं आस पास का क्षेत्र	2571613	9414029405
नगर खण्ड-चतुर्थ शिकायत केन्द्र	राजापार्क, जवाहर नगर, आदर्श नगर, मालवीय नगर, पुराना घाट, मोतीडुगंरी रोड एवं आस पास का क्षेत्र	2612895	9414029406

नगर खण्ड-पंचम शिकायत केन्द्र	गलता गेट से शास्त्रीनगर उत्तर दिशा का क्षेत्र, आमेर	2618460	9414029407
नगर खण्ड-षष्ठम् शिकायत केन्द्र	मानसरोवर, सांगानेर, प्रतापनगर, सीतापुरा, जगतपुरा	2797032	9414029409
नगर खण्ड-सप्तम् शिकायत केन्द्र	वीकेआईए, विद्याधर नगर, मुरलीपुरा, जोशीमार्ग, करधनी के आस पास का क्षेत्र	2232692	9414029410

संबंधित अधिशासी/सहायक अभियंता

क्रम संख्या	पद	मोबाईल नंबर
1	अधिशासी अभियंता नगर संभाग प्रथम जयपुर	94133.90064
2	सहायक अभियंता अ-प्रथम नला पॉवर हाउस जयपुर	94133.90071
	सहायक अभियंता अ-द्वितीय भांकरोटा जयपुर	94133.90072
4	सहायक अभियंता अ-तृतीय शास्त्री नगर जयपुर	94133.90073
5	सहायक अभियंता अ-चतुर्थ वैशाली नगर जयपुर	94133.90074
6	सहायक अभियंता अ-पंचम बिंदायका जयपुर	94140.22994
7	अधिशासी अभियंता नगर संभाग द्वितीय जयपुर	94133.90065
8	सहायक अभियंता ब-प्रथम रामबाग	94133.90076
9	सहायक अभियंता ब-द्वितीय चौमू हाउस	94133.90077
10	सहायक अभियंता ब-तृतीय गांधीनगर	94133.90078
11	सहायक अभियंता ब-चतुर्थ दुर्गापुरा	94133.90079
12	अधिशासी अभियंता नगर संभाग तृतीय अजमेरी गेट जयपुर	94133.90066
13	सहायक अभियंता स-प्रथम इंदिरा बाजार	94133.90081
14	सहायक अभियंता स-द्वितीय संजय बाजार	94133.90082
15	सहायक अभियंता स-तृतीय अजमेरी गेट	94133.90083
16	सहायक अभियंता स-चतुर्थ खासाकोठी	94133.90084
17	अधिशासी अभियंता नगर संभाग चतुर्थ पंचवटी जयपुर	94133.90067
18	सहायक अभियंता डी-प्रथम जवाहर नगर	94133.90086
19	सहायक अभियंता डी-द्वितीय आदर्श नगर	94133.90087
20	सहायक अभियंता डी-तृतीय मालवीय नगर	94133.90088

21	सहायक अभियंता डी-चतुर्थ पुराना घाट	94133.90089
22	अधिशाली अभियंता नगर संभाग पंचम श्रीजी की मोरी जयपुर	94133.90068
23	सहायक अभियंता ई- प्रथम श्रीजी की मोरी जयपुर	94133.90091
24	सहायक अभियंता ई- द्वितीय रामगंज जयपुर	94133.90092
25	सहायक अभियंता ई- तृतीय नाहरी का नाका जयपुर	94133.90093
26	सहायक अभियंता ई- चतुर्थ आमरे जयपुर	94133.90094
27	अधिशाली अभियंता नगर संभाग षष्ठम सांगानेर जयपुर	94133.90069
28	सहायक अभियंता एफ-प्रथम सीतापुरा जयपुर	94133.90096
29	सहायक अभियंता एफ-द्वितीय मानसरोवर जयपुर	94133.90097
30	सहायक अभियंता एफ-तृतीय सांगानेर जयपुर	94133.90098
31	सहायक अभियंता एफ-चतुर्थ प्रताप नगर जयपुर	94133.90099
32	सहायक अभियंता एफ-पंचम जगतपुरा जयपुर	94133.90585
33	अधिशाली अभियंता नगर संभाग सप्तम वीकेआईए जयपुर	94133.90070
34	सहायक अभियंता जी-प्रथम वीकेआईए जयपुर	94133.90101
35	सहायक अभियंता जी-द्वितीय विधाधर नगर जयपुर	94133.90102
36	सहायक अभियंता जी-तृतीय मुरलीपुरा जयपुर	94133.90103
37	सहायक अभियंता जी-चतुर्थ झोटवाडा जयपुर	94133.90104

प्रेस विज्ञप्ति संख्या- 353/2012