



जयपुर डिस्कॉम में

33/11 केवी. के 129 सब-स्टेशनों पर आयोजित हुई बिजली चौपाल

426 शिकायतों का मौके पर ही समाधान

जयपुर, 09 सितम्बर। जयपुर विद्युत वितरण निगम के ग्रामीण क्षेत्र के विद्युत उपभोक्ताओं की बिजली से सम्बन्धित समस्याओं/शिकायतों के मौके पर ही समाधान के लिए 9 सितम्बर, 2014 को 33/11 केवी. के 129 सब-स्टेशनों पर बिजली चौपाल का आयोजन किया गया। इन चौपालों में प्राप्त शिकायतों में से करीब नब्बे प्रतिशत का समाधान मौके पर ही कर दिया गया एवं जिन समस्याओं का समाधान मौके पर संभव नहीं हुआ, उनका मौके पर दिए गए निर्धारित समय में ही समाधान किया जाएगा।

निगम द्वारा जारी विज्ञप्ति के अनुसार जयपुर डिस्कॉम क्षेत्र में आज आयोजित बिजली चौपालों में 477 शिकायतें प्राप्त हुई, जिनमें से 426 शिकायतों का मौके पर ही समाधान कर दिया गया है, शेष 51 शिकायतों का समाधान भी शीघ्र ही कर दिया जायेगा।

विद्युत वितरण निगमों के अध्यक्ष श्री आर.जी.गुप्ता ने भी झालावाड़ जिले के खानपुर उप-खण्ड में स्थित 33/11 केवी. सब-स्टेशन बागेर में आयोजित बिजली चौपाल का निरीक्षण किया एवं चौपाल में उपस्थित जनता से उनकी बिजली से सम्बन्धित समस्याओं की जानकारी ली तथा अधिकारियों को निर्देश देकर उनका समाधान करवाया। इसी तरह जयपुर जोन के मुख्य अभियन्ता श्री नवीन अरोड़ा ने भी अलवर जिले में स्थित 33/11 केवी. सब-स्टेशन पलवा में आयोजित बिजली चौपाल में उपस्थित रह कर उपभोक्ताओं की समस्याओं का मौके पर ही समाधान करवाया।

जयपुर जोन में आयोजित 66 बिजली चौपालों में 294 शिकायतें प्राप्त हुई उसमें से 260 का समाधान मौके पर ही कर दिया गया। भरतपुर जोन में 27 सब-स्टेशनों पर आयोजित बिजली चौपाल में प्राप्त 87 शिकायतों में से 72 का मौके पर ही समाधान किया गया तथा कोटा जोन में आज 36 स्थानों पर बिजली चौपाल का आयोजन किया गया एवं प्राप्त 96 शिकायतों में से 94 का समाधान मौके पर ही कर दिया गया है। शेष समस्याओं का समाधान दिये गये निर्धारित समय में कर दिया जायेगा।

आज आयोजित बिजली चौपालों में विद्युत उपभोक्ताओं की बिजली कनेक्शन, शिफ्टिंग, लोड बढ़ाने, मीटर, बिजली बिल, वोल्टेज, ट्रांसफार्मर जलने, ढीले तारों सम्बन्धी शिकायतें मुख्यरूप से प्राप्त हुई।

विद्युत उपभोक्ताओं से अनुरोध है कि प्रत्येक उपखण्ड में एक 33/11 केवी. सब-स्टेशन पर मंगलवार को आयोजित होने वाली बिजली चौपाल में अधिक से अधिक संख्या में आए और मौके पर ही बिजली से सम्बन्धित समस्याओं का समाधान पाएं।