जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड

(जन–सम्पर्क अनुभाग)

(प्रेस विज्ञप्ति)

हाड़ोती अंचल में विद्युत शिकायतों के समाधान के लिय कॉल सेन्टर शुरु

डायल करें 0744–2450000

जयपुर, 31 दिसम्बर। जयपुर विद्युत वितरण निगम क्षेत्र के बारां, बूंदी, झालावाड़ एवं झालरापाटन शहरों के विद्युत उपभोक्ताओं की विद्युत शिकायतों के त्वरिक समाधान के लिए कॉल सेन्टर की सेवायें गुरुवार 1 जनवरी, 2015 से प्रारम्भ की जा रही है। इन चारों शहरों के समस्त विद्युत उपभोक्ता एकल दूरभाष न0 0744–2450000 पर शिकायत दर्ज करा सकते है।

जयपुर विद्युत वितरण निगम के प्रबन्ध निदेशक श्री बी.के.दोसी ने बताया कि बारां, बूंदी, झालावाड़ एवं झालरापाटन शहरों के विद्युत उपभोक्ताओं द्वारा कॉल सेन्टर पर दर्ज करवाई गई विद्युत शिकायतों के शीघ्र समाधान के लिये प्रत्येक स्थान पर एक वाहन एवं तीन तकनीकी कर्मचारी की सेवाएं भी 24 घंटे उपलब्ध रहेगी।

उन्होंने बताया कि सम्बन्धित क्षेत्र के विद्युत उपभोक्ता कॉल सेन्टर के दूरभाष न0 0744–2450000 पर शिकायत दर्ज कराते समय अपने बिजली के बिल पर अंकित 12 अंको का ''के–नम्बर'' अथवा ''खाता संख्या'' भी बतायें, जिससे दर्ज शिकायतों का त्वरित निस्तारण करने मे सुविधा रहेगी।

—————

प्रेस विज्ञप्ति संख्या– 179/2014