जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन–सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

बिजली चौपालों में 96 प्रतिशत शिकायतों का मौके पर ही समाधान

जयपुर, 15 मार्च। जयपुर डिस्कॉम में फरवरी माह में सहायक अभियन्ता कार्यालयों पर आयोजित बिजली चौपालों में 897 शिकायतों का मौके पर ही समाधान कर विद्युत उपभोक्ताओं को राहत प्रदान की गई है। माह के दूसरे एवं चतुर्थ शनिवार को डिस्कॉम के सहायक अभियन्ता कार्यालयों पर बिजली चौपाल का आयोजन किया जाता है जिसमें सम्बन्धित सहायक अभियन्ता, कनिष्ठ अभियन्ता एवं लेखाकार उपभोक्ताओं की शिकायतों के त्वरित समाधान के लिए आवश्यक रिकार्ड सहित उपस्थित रहते हैं।

जयपुर विद्युत वितरण निगम के अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक श्री भास्कर ए. सावंत ने बताया कि माह फरवरी, 2016 में डिस्कॉम के सहायक अभियन्ता कार्यालयों पर 272 बिजली चौपाल आयाजित की गई। इन चौपालों में बिजली से सम्बन्धित विभिन्न प्रकार की 932 शिकायतें प्राप्त हुई, जिसमें से 897 का मौके पर ही समाधान कर उपभोक्ताओं को राहत प्रदान की गई है तथा शेष शिकायतों का दिए गए निर्धारित समय में समाधान कर दिया जाएगा।

जयपुर संभाग में सर्वाधिक 132 चौपाल का आयोजन किया गया जिसमें 461 शिकायतें प्राप्त हुई। प्राप्त शिकायतों में से 432 का मौके पर ही समाधान कर दिया गया एवं शेष का समाधान निर्धारित समय में कर दिया जाएगा। इसी तरह कोटा संभाग में आयोजित 82 बिजली चौपालों में 286 शिकायतें प्राप्त हुई जिसमें से 282 का मौके पर ही समाधान कर दिया गया है। भरतपुर संभाग में 58 बिजली चौपाल में 185 शिकायतें प्राप्त हुई जिसमें से 183 शिकायतों का समाधान चौपाल में ही कर दिया गया है।

जयपुर संभाग के जयपुर जिला वृत में आयोजित 52 चौपाल में प्राप्त 161 शिकायतों में से 134 का मौके पर ही समाधान कर दिया। इसी तरह अलवर वृत में 44 चौपाल आयोजित कर 124 में से 123 का, दौसा वृत में 20 चौपाल में 85 शिकायतों में से 84 का एवं टोंक वृत में फरवरी माह में 16 चौपाल हुई जिसमें प्राप्त 91 शिकायतों में से 91 का समाधान कर दिया गया है।

कोटा संभाग के बारां वृत में 22 चौपाल आयोजित हुई जिसमें 35 शिकायतें प्राप्त हुई इन सभी का समाधान कर दिया गया, कोटा वृत में 20 चौपाल आयोजित हुई जिसमें 155 शिकायतों में से 155 का समाधान, बूंदी में 12 चौपाल में प्राप्त 53 शिकायतों में से 49 का एवं झालावाड़ में 28 चौपाल में प्राप्त 43 शिकायतों में से 43 का मौके पर ही समाधान कर उपभोक्ताओं को राहत दी गई।

भरतपुर संभाग के सवाईमाधोपुर वृत में फरवरी माह में आयोजित 14 बिजली चौपाल में प्राप्त 59 शिकायतों में से सभी का समाधान कर दिया गया है। करौली वृत में 14 चौपाल आयोजित कर प्राप्त 31 शिकायतों में से 31 का, धौलपुर वृत में 8 चौपाल में 32 शिकायतें प्राप्त हुई, जिसमें से 30 का एवं भरतपुर वृत में 22 चौपाल में प्राप्त 63 शिकायतों में से सभी का मौके पर ही समाधान कर उपभोक्ताओं को राहत प्रदान की गई है।

डिस्कॉम के विद्युत उपभोक्ताओं से अनुरोध है कि माह के दूसरे एवं चतुर्थ शनिवार को आयोजित होने वाली बिजली चौपाल में अधिक से अधिक संख्या में आए और मौके पर ही बिजली से सम्बन्धित समस्याओं का समाधान पाएं।

प्रेस विज्ञप्ति संख्या– 366/2016