संशोधित

जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड

(जन–सम्पर्क अनुभाग)

(प्रेस विज्ञप्ति)

बिजली चौपाल में चार सौ से अधिक शिकायतों का मौके पर ही समाधान

जयपुर, 14 जून। जयपुर डिस्कॉम में जून माह के द्वितीय शनिवार को आयोजित बिजली चौपाल में 405 शिकायतों का मौके पर ही समाधान कर विद्युत उपभोक्ताओं को राहत प्रदान की गई है। डिस्कॉम के सहायक अभियन्ता कार्यालयों पर माह के दूसरे एवं चतुर्थ शनिवार को प्रातः 10 से दोपहर बाद 3.00 बजे तक बिजली चौपाल का आयोजन किया जाता है।

जयपुर विद्युत वितरण निगम के प्रबन्ध निदेशक श्री अनिल कुमार बोहरा ने बताया कि शनिवार 11 जून को आयोजित चौपाल में बिजली से सम्बन्धित विभिन्न प्रकार की प्राप्त 376 शिकायतों के साथ ही 28 मई, 2016 को लम्बित 58 शिकायतों सहित कुल 434 शिकायतों में से 405 शिकायतों का मौके पर ही समाधान कर उपभोक्ताओं को राहत प्रदान की गई है तथा शेष 29 शिकायतों का दिए गए निर्धारित समय में समाधान कर दिया जाएगा।

जयपुर संभाग में 234 शिकायतों में से 214 का मौके पर ही समाधान कर दिया गया। इसी तरह कोटा संभाग में प्राप्त 124 शिकायतों में से 119 का तथा भरतपुर संभाग में प्राप्त 76 शिकायतों में से 72 शिकायतों का समाधान चौपाल में ही कर दिया गया है।

जयपुर संभाग के जयपुर जिला वृत में प्राप्त 70 शिकायतों में से 63 का मौके पर ही समाधान कर दिया। इसी तरह अलवर वृत में 138 में से 128 का, दौसा वृत में प्राप्त सभी का एवं टोंक वृत में 25 में से 22 शिकायतों का समाधान कर दिया गया है।

कोटा संभाग के बारां, कोटा एवं बूंदी वृत में 11 जून को आयोजित बिजली चौपाल में क्रमशः 3, 62 व 14 शिकायतें प्राप्त हुई थी, जिसमें सभी शिकायतों का मौके पर ही समाधान कर दिया गया है तथा झालावाड़ में प्राप्त 45 शिकायतों में से 40 का मौके पर ही समाधान कर उपभोक्ताओं को राहत दी गई।

भरतपुर संभाग के सवाईमाधोपुर वृत में प्राप्त 10 शिकायतों में 10 का, करौली वृत में 34 में से 34 का शिकायतों का मौके पर ही समाधान कर दिया गया है। इसे साथ ही धौलपुर वृत में 9 में से 6 का एवं भरतपुर वृत में 23 शिकायतों में से 22 का समाधान कर उपभोक्ताओं को राहत प्रदान की गई है।

डिस्कॉम के विद्युत उपभोक्ताओं से अनुरोध है कि शनिवार 25 जून, 2016 को आयोजित होने वाली बिजली चौपाल में अधिक से अधिक संख्या में आए और मौके पर ही बिजली से सम्बन्धित समस्याओं का समाधान पाएं।

———————

प्रेस विज्ञप्ति संख्या– 390/2016