जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन–सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

जयपुर डिस्कॉम के कॉल सेन्टर की सेवाएं सुचारु
बुधवार दोपहर से सामान्य रुप से दर्ज हो रही है शिकायतें

जयपुर, 28 जुलाई। मंगलवार को भारत संचार निगम लि0 की ऑप्टिकल फाईबर केबल में फाल्ट होने के कारण कॉल सेन्टर की ठप्प हुई सेवाएं बुधवार दोपहर से सुचारु हो गई है एवं उपभोक्ताओं की सभी शिकायतें सामान्य रुप से दर्ज हो रही है तथा उनका शीघ्रता से निस्तारण भी किया जा रहा है।

निगम द्वारा जारी विज्ञप्ति के अनुसार मंगलवार को कॉल सेन्टर की सेवाओं में आए व्यवधान को जयपुर डिस्कॉम द्वारा भारत संचार निगम लि0 के उच्चाधिकारियों से निरन्तर सम्पर्क करके कॉल सेन्टर पर शिकायतें दर्ज करवाने की सेवाएं चालू करवा ली गई है।

जयपुर डिस्कॉम के कॉल सेन्टर के टोल फ्री नम्बर 18001806507 पर बिजली सम्बन्धित शिकायतें दर्ज हो रही है एवं दर्ज शिकायतों का निर्धारित समय में समाधान हो रहा है।

———————

प्रेस विज्ञप्ति संख्या– 417/2016