जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन–सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

विद्युत वितरण निगमों की वीडियों कॉन्फ्रेस आयोजित
बेहतर उपभोक्ता सेवाएं देने के साथ ही उपभोक्ताओं की शिकायतों का तुरन्त समाधान किया जाए

जयपुर, 06 अप्रेल। विद्युत वितरण निगमों की गुरुवार को आयोजित वीडियों कॉन्फ्रेंस में वर्ष 2016–17 के लॉस रिडक्सन की स्थिति एवं वर्ष 2017–18 की कार्य योजना के बारे में चर्चा करते हुए बेहतर उपभोक्ता सेवाएं प्रदान करते हुए उपभोक्ताओं को बिना ट्रिपिंग के अच्छी गुणवत्ता की विद्युत आपूर्ति सुनिश्चित करने एवं ट्रांसफार्मर जलने की दर को कम करने के निर्देश दिए गए।

वीडियों कॉन्फ्रेंस के माध्यम से मुख्यमंत्री विद्युत सुधार अभियान के अन्तर्गत चलाए जा रहे लॉस रिडक्सन प्रोग्राम के प्रथम चरण की समीक्षा करते हुए ऊर्जा विभाग के प्रमुख शासन सचिव श्री संजय मल्होत्रा ने खुशी जाहिर करते हुए कहा कि तीनो डिस्काम्स के लॉस में कमी आई है। उन्होंने कहा कि हमारा उद्‌देश्य लॉस रिडक्सन करने के साथ ही उपभोक्ताओं को बेहतर से बेहतर सेवाएं भी देने का होना चाहिए। इसके साथ ही फीडर वाईज एनर्जी ऑडिट एवं थर्ड पार्टी आडिट भी करवाई जाए, जिससे वास्तविक लॉस की गणना हो सके। उन्होंने कहा कि सभी अधिकारियों को चालू वित्तीय वर्ष के लिए कार्य का एजेण्डा बना लेना चाहिए ताकि निर्धारित लक्ष्यों को समय पर पूरा किया जा सके।

विद्युत वितरण निगमों के अध्यक्ष श्री श्रीमत पाण्डे ने विभिन्न योजनाओं की प्रगति की सर्किलवार समीक्षा करते हुए कहा कि सभी सर्किलों में कमोबेस अच्छा कार्य हुआ है। केवल जैसलमेर, जयपुर नगर वृत, बीकानेर एवं हनुमानगढ सर्किलों का प्रदर्शन कमजोर रहा है। इन चार सर्किलों को भी कार्य में सुधार लाना चाहिए। उन्होंने कहा कि गुणवत्तापूर्ण विद्युत आपूर्ति, समय पर कनेक्शन जारी करना एवं शिकायतों का समय पर निस्तारण आदि अनेक ऐसे कार्य है जिन पर सभी अधिकारी लगन के साथ कार्य करें। श्री पाण्डे ने केन्द्र प्रवर्तित दीन दयाल उपाध्याय योजना एवं आईपीडीएस योजना की समीक्षा करते हुए कहा कि जयपुर एवं जोधपुर डिस्कॉम में सभी कार्यों के आदेश जारी कर दिए है तथा अजमेर डिस्कॉम के शेष बचे कार्यों के आदेश भी शीघ्र ही जारी कर दिए जाएं।

वीडियों कॉन्फ्रेंस में मुख्यमंत्री विद्युत सुधार अभियान के अन्तर्गत सीकर सर्किल के सिहोट छोटी रुरल फीडर पर सीएससी के सहयोग से किए गए सुधार कार्य के बारे में प्रजेन्टेशन दिया गया। उसमें बताया गया कि इस फीडर पर प्रभावी तरीके से सुधार कार्य करके लॉस को 27 प्रतिशत से कम करके 18 प्रतिशत लाया गया है, जिससे उपभोक्ताओं को बेहतर विद्युत आपूर्ति, ट्रिपिंग में कमी व अच्छी सेवाएं देकर उपभोक्ता संतुष्टि को बढाया गया है। डिस्कॉम अध्यक्ष ने बताया कि इस फीडर पर जो प्रक्रिया अपनाई गई है उसकी मुख्य विशेषताओं को मुख्यमंत्री विद्युत सुधार अभियान में शामिल कर अन्य जगहों पर भी लागू किया जाएगा।

ऊर्जा विभाग के सलाहकार श्री आर.जी.गुप्ता ने सुझाव दिया कि लॉस रिडक्सन प्रोग्राम के साथ ही ट्रांसफार्मर जलने की दर व ट्रिपिंग कम से कम हो एवं त्वरित गति से नए कनेक्शन जारी करे व उपभोक्ताओं की शिकायतों का तुरन्त समाधान करें तो इसके ओर भी बेहतर परिणाम प्राप्त होगें। उन्होंने कहा कि जहां–जहां भी कार्य अच्छा हुआ है वहां ट्रिपिंग व ट्रांसफार्मर जलने की दर में कमी आई है और विद्युत आपूर्ति में भी बढोतरी हुई है। श्री गुप्ता ने कहा कि अधिकारियों को फील्ड में जाना चाहिए और लोगों से बात कर तथा उनकी समस्याओं को सुनकर उस पर तुरन्त कार्यवाही की जानी चाहिए।

वीडियों कॉन्फ्रेंस में जयपुर डिस्कॉम के प्रबन्ध निदेशक श्री ए.के.बोहरा ने बताया कि सभी सर्किलों में लॉस रिडक्शन एवं राजस्व वसूली के लिए अच्छे प्रयास किए गए है इसी का परिणाम है कि लॉस में 4.60 प्रतिशत की कमी आई है। बूंदी सर्किल ने अच्छा कार्य करते हुए प्रथम चरण में चयनित फीडरों पर सुधार का कार्य पूरा करते हुए उदय योजना के तहत निर्धारित 15 प्रतिशत के लक्ष्य को पूरा कर लिया है तथा वसूली में भी अच्छा कार्य किया है। जोधपुर डिस्कॉम की प्रबन्ध निदेशक आरती डोगरा ने बताया कि डिस्कॉम के लॉस में 2 प्रतिशत की कमी आई है और सिरोही सर्किल में प्रथम चरण के सभी 103 फीडरों पर लॉस 15 प्रतिशत से कम आ गए है तथा बीकानेर एवं जोधपुर जिला वृत में भी सुधार आ रहा है। अजमेर डिस्कॉम के प्रबन्ध निदेशक श्री एम.आर.विश्नोई ने बताया कि लॉस रिडक्सन प्रोग्राम के तहत सभी वृतों में अच्छा काम हुआ है तथा डिस्कॉम के लॉस में 4.04 प्रतिशत की कमी आई है।

वीडियों कॉन्फ्रेंस में तीनों डिस्कॉम के निदेशक तकनीकी, निदेशक वित्त, सचिव–प्रशासन, संभागीय मुख्य अभियन्ता, अधीक्षण अभियन्ता, अधिशाषी अभियन्ता अन्य अधिकारी उपस्थित थे।

––––––

प्रेस विज्ञप्ति संख्या– 540/2017