



जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन-सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

जयपुर शहर वृत्त में वृत्त, खण्ड एवं उपखण्ड स्तर पर स्थापित
षिकायत निवारण केन्द्रों पर भी दर्ज होंगी विद्युत षिकायतें

जयपुर, 15 मई। जयपुर शहर वृत्त के विद्युत उपभोक्ता विद्युत आपूर्ति बाधित होने एवं आपातकालीन परिस्थितियों में संभावित दुर्घटना को रोकने की षिकायतें एकल टेलिफोन नम्बर व कॉल सेन्टर के टोल फ्री नम्बर के साथ ही वृत्त-स्तर, खण्ड-स्तर एवं उपखण्ड स्तर पर स्थापित षिकायत केन्द्रों पर भी षिकायत दर्ज करवा सकते हैं। एकल टेलीफोन नम्बर **2203000** तथा टोल फ्री नम्बर **18001806507** पर षिकायत दर्ज कराने की सुविधा पूर्व में ही चालू है। भीषण गर्मी एवं बरसात के मौसम को देखते हुये जयपुर शहर वृत्त के विद्युत उपभोक्ताओं की सुविधा के लिए वृत्त-स्तर, खण्ड-स्तर तथा संबंधित उपखण्ड स्तर पर स्थापित षिकायत केन्द्रों पर भी षिकायत दर्ज करवाने की व्यवस्था की गई है।

वृत्त-स्तर, खण्ड-स्तर तथा उपखण्ड स्तर पर स्थापित षिकायत निवारण केन्द्रों के नम्बर

क्र. स.	कार्यालय का नाम	षिकायत केन्द्र का नाम	षिकायत दर्ज किए जाने वाले दूरभाष नंबर / मोबाइल नंबर	षिकायत दर्ज व निराकरण में देरी में संपर्क अधिकारी के नंबर
1	अधीक्षण अभियन्ता (ज.न.वृत्त)	वृत्त-स्तर कन्ट्रोल रुम	2202762 9413391207	9413390062
2	अधिषाषी अभियन्ता (न.ख.-प्रथम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2231770 9414029402	9413390064
3	ए-प्रथम, नला पावर हाउस	ईएसआई 4 नंबर	2222524	94133-90071
4	ए-द्वितीय,	हीरापुरा	9413390209	94133-90072
		भांकरोटा	9413390224	
5	ए-तृतीय, षास्त्रीनगर	अंबाबाड़ी	9413390214	94133-90073
6	ए-चतुर्थ, वैषाली गनर	वैषाली नगर	2351822	94133-90074
7	ए-पंचम, बिंदायका	बिंदायका	2240910	94140-22994
8	अधिषाषी अभियन्ता (न.ख.-द्वितीय)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2563181 9413390235	94133-90065
9	बी-प्रथम, रामबाग	एसएमएस स्टेडियम	2742329	94133-90076
10	बी-द्वितीय, चौमूं हाउस	रेजीडेन्सी	2310149	94133-90077
		सिविल लाईन	2228774	
11	बी-तृतीय, गांधीनगर	गांधीनगर	2563181	94133-90078
12	बी-चतुर्थ, दुर्गापुरा	दुर्गापुरा	2545011	94133-90079
13	बी-पंचम, निर्माण नगर	निर्माण नगर	2390121	94133-90614
14	अधिषाषी अभियन्ता (न.ख.-तृतीय)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2571613 9413390252	94133-90066
15	सी-प्रथम, इन्दिरा बाजार	रामनिवास बाग	2571613	94133-90081
16	सी-द्वितीय, संजय बाजार	संजय बाजार	2571579	94133-90082
17	सी-तृतीय, अजमेरी गेट	इन्दिरा बाजार	2203109	94133-90083
18	सी-चतुर्थ, खासाकोठी	खासाकोठी	2200283	94133-90084

19	अधिषाषी अभियन्ता (न.ख.-चतुर्थ)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2612895 9414029406	94133-90067
20	डी-प्रथम, जवाहर नगर	आदर्ष नगर	2613616	94133-90086
21	डी-द्वितीय, आदर्ष नगर	म्यूजियम	9413390266	94133-90087
22	डी-तृतीय, मालवीय नगर	प्रधान मार्ग	9413345164	94133-90088
23	डी-चतुर्थ, पुराना घाट	पुराना घाट	9413390258	94133-90089
24	अधिषाषी अभियन्ता (न.ख.-पंचम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2618460 9413390275	94133-90068
25	ई-प्रथम, श्री जी की मोरी	श्रीजी की मोरी	2618460	94133-90091
26	ई-द्वितीय, हीदा की मोरी	रामगंज	9413390250	94133-90092
27	ई-तृतीय, नाहरी का नाका	नाहरी का नाका	2302957	94133-90093
28	ई-चतुर्थ, आमेर	आमेर	9413390272	94133-90094
		सड़वा	9413390277	
29	ई-पंचम, ब्रह्मपुरी	जनता मार्केट	2634942	94140-22938
30	अधिषाषी अभियन्ता (न.ख.-षष्ठम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2782565 9413390287	94133-90069
31	एफ-प्रथम, सीतापुरा	सीतापुरा	2770858	94133-90096
32	एफ-द्वितीय, मानसरोवर	किरण पथ	2782565	94133-90097
		एस.एफ.एस.	9413390288	
33	एफ-तृतीय, सांगानेर	मालपुरा गेट	2731806	94133-90098
34	एफ-चतुर्थ, प्रतापनगर	प्रताप नगर	9413390290	94133-90099
35	एफ-पंचम, जगतपुरा	जगतपुरा	9413390289	94133-90585
36	अधिषाषी अभियन्ता (न.ख.-सप्तम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2232692 9414029410	94133-90070
37	जी-प्रथम, वीकेआई	वीकेआई रोड नं. 4	2330667	94133-90101
38	जी-द्वितीय, विद्याधरनगर	सेन्ट्रल स्पाइन	2336278	94133-90102
39	जी-तृतीय, मुरलीपुरा	हरमाड़ा	9413390306	94133-90103
		विधाधर नगर	2232692	
40	जी-चतुर्थ, झोटवाड़ा	तकिया की चौकी	2405532	94133-90104

इनके अलावा विद्युत उपभोक्ता मोबाइल नंबर **9414037085** पर अपना संपूर्ण पता मय बिल में अंकित 12 अंको का **के. नंबर** टाईप कर अपनी शिकायत मैसेज द्वारा भी दर्ज करवा सकते हैं जिससे उनकी शिकायत का त्वरित निस्तारण करने में सुविधा होगी एवं कतार में लगे अन्य उपभोक्ताओं को भी शिकायत दर्ज करवाने का शीघ्र अवसर मिल सकेगा।