

बिजली चौपाल

उपभोक्ताओं की समस्या निवारण के लिए अभिनव प्रयोग

- राज्य में विद्युत उपभोक्ताओं की समस्याओं का मौके पर ही त्वरित समाधान करने के लिए प्रत्येक मंगलवार को प्रत्येक उपखण्ड में एक 33 केवी सब-स्टेशन पर बिजली चौपाल का आयोजन किया जाता है।
- प्रत्येक माह बिजली आयोजन की सूचना जिला कलेक्टर, पंचायत समितियों व स्थानीय समाचार-पत्रों के माध्यम से दी जाती है।
- चौपालों में उपखण्ड के सभी अधिकारी व राजस्व, कनेक्शन व उपभोक्ता समस्याओं से संबंधित सभी कर्मचारी उपस्थित होते हैं।
- ग्रामीण उपभोक्ता, समस्या के समाधान के लिए दुरस्त उपखण्ड कार्यालय में न जाकर निकटतम 33 के.वी. सब-स्टेशन पर सुविधापूर्वक जाता है।
- दिसम्बर-2013 से मार्च 2014 तक 4882 चौपालें आयोजित की गईं। इस अवधि में कुल 30568 समस्याएँ प्राप्त हुईं, 30459 समस्याओं का मौके पर सीधी वार्ता के द्वारा ही समाधान किया गया। इस प्रकार 99.64 प्रतिशत कुल समस्याओं का मौके पर समाधान किया गया।
- जून-2014 से चौपालों में अधिशाषी अभियन्ताओं से प्रबन्ध निदेशक स्तर तक के अधिकारियों को उपस्थित रहने व मौके पर ही समस्याओं के समाधान हेतु कार्यवाही करने के निर्देश दिये गये हैं।
- वर्ष 2014-15 में 2, दिसम्बर-2014 तक 12664 चौपालें आयोजित की गईं। मौके पर कुल 41362 समस्याएँ प्राप्त हुईं। कुल 39923 समस्याओं का मौके पर सीधी वार्ता के द्वारा ही समाधान किया गया। इस प्रकार 96.52 प्रतिशत कुल समस्याओं का मौके पर समाधान किया गया। बिजली चौपालों के आयोजन से स्थानीय उपभोक्ताओं के संतुष्टि स्तर में बढ़ोतरी हुई है।

Progress of the Redressal of Cosumer Grivances in Bijali Chaupal																
(W.e.f - 06.05.2014)								(Tuesday) Reporting date :-02.12.2014								
S.No	Name of District/Circle	No. of Rural Sub-Division	No. of rural sub-stations	Progress of chaupal upto last week				Grivences Redressed in the chaupals organised on the reporting date				No. of old complaints Redressed during the week for which specific time given in chaupals (out of col. 8)	Cummulative Progress of Redressal of Grivances in the chaupals organised up to the reporting date			
				No of Chaupal Organised	No. of Grievance Received	Redressed Upto the last Week	Pending at the end of last week	No of Chaupal Organised	Grievance Received	Grievance Redressed	Grievance Pending		No of Chaupal Organised (5+9)	Grievance Received (6+10)	Grievance Redressed (7+11+13)	Grievance Pending (8-13+12)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Jaipur Discom																
1	Alwar	22	205	660	3570	3381	189	22	89	78	11	0	682	3659	3459	200
2	BTPR	11	90	330	1055	1017	38	11	36	35	1	5	341	1091	1057	34
3	DLPr	4	27	117	434	415	19	4	9	7	2	2	121	443	424	19
4	Dausa	10	105	300	1550	1520	30	10	34	32	2	0	310	1584	1552	32
5	Karauli	7	96	210	675	596	79	7	9	9	0	0	217	684	605	79
6	JPDC	26	237	780	4025	3989	36	26	252	229	23	0	806	4277	4218	59
7	JHWr	12	89	360	981	981	0	12	12	12	0	0	372	993	993	0
8	Baran	8	76	240	540	538	2	9	4	4	0	0	249	544	542	2
9	Kota	10	72	300	1548	1527	21	10	52	52	0	1	310	1600	1580	20
10	Bundi	6	59	180	480	480	0	6	11	11	0	0	186	491	491	0
11	SWM	6	73	181	771	765	6	5	18	18	0	0	186	789	783	6
12	Tonk	8	50	240	461	459	2	8	16	16	0	0	248	477	475	2
Jpr Discom		130	1179	3898	16090	15668	422	130	542	503	39	8	4028	16632	16179	453
Ajmer Discom																
1	Ajmer CC	3	18	93	619	618	1	3	13	12	1	1	96	632	631	1
2	Ajmer DC	10	67	300	550	540	10	10	8	8	0	0	310	558	548	10
3	Bhilwara	15	112	450	1818	1658	160	15	27	27	0	85	465	1845	1770	75
4	Nagaur	16	248	478	2401	2307	94	16	42	40	2	0	494	2443	2347	96
5	JJNU	18	141	526	2229	2228	1	18	76	76	0	0	544	2305	2304	1
6	Sikar	21	202	688	1760	1737	23	24	20	20	0	0	712	1780	1757	23
7	Bnswra	8	51	241	617	617	0	8	16	16	0	0	249	633	633	0
8	Dngrpr	9	50	261	570	570	0	9	0	0	0	0	270	570	570	0
9	Chittorgarh	16	147	464	690	675	15	16	14	13	1	0	480	704	688	16
10	PTP.Grh	6	57	203	629	625	4	7	15	15	0	4	210	644	644	0
11	Rjsmnd	10	80	289	761	758	3	11	28	26	2	0	300	789	784	5
12	Udaipur	13	121	654	1258	1236	22	23	57	45	12	11	677	1315	1292	23
Ajmer Discom		145	1294	4647	13902	13569	333	160	316	298	18	101	4807	14218	13968	250
Jodhpur Discom																
1	Jodhpur DC	18	342	540	1863	1674	189	18	44	36	8	18	558	1907	1728	179
2	Jalor	13	184	390	812	794	18	13	14	11	3	0	403	826	805	21
3	Pali	14	95	418	1303	1219	84	14	34	32	2	0	432	1337	1251	86
4	Sirohi	9	61	270	468	464	4	9	7	7	0	0	279	475	471	4
5	Barmer	14	185	420	943	885	58	14	4	4	0	0	434	947	889	58
6	JSLMr	6	63	178	867	839	28	6	18	18	0	0	184	885	857	28
7	Bikaner	14	221	400	1392	1090	302	14	20	15	5	0	414	1412	1105	307
8	HMGRRh.	12	108	346	690	676	14	12	13	13	0	0	358	703	689	14
9	SGNGR	13	84	371	909	880	29	13	21	21	0	0	384	930	901	29
10	Churu	13	147	370	1081	1071	10	13	9	9	0	0	383	1090	1080	10
Jodhpur Discom		126	1490	3703	10328	9592	736	126	184	166	18	18	3829	10512	9776	736
Sector As Whole		401	3963	12248	40320	38829	1491	416	1042	967	75	127	12664	41362	39923	1439